

# PROSZĘ O DOKŁADNE ZAPOZNANIE SIĘ Z REGULAMINEM PRZED PODPISANIEM

## REGULAMIN

### WIADZCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

przez Krypton-Telesystemy z siedzibą w Krakowie (31-161), przy ul. Szlak 17/5

#### § 1 Zakres wiadczonych przez Krypton-Telesystemy usług telekomunikacyjnych

- Krypton-Telesystemy świadczą usługi polegające głównie na przekazywaniu sygnałów w sieci telekomunikacyjnej.
- Na podstawie niniejszego regulaminu Krypton-Telesystemy świadczą usługi dla abonentów.
- Rodzaje usług i inne dane ich dotyczą ce określa umowa o świadczenie usług zawarta poniżej abonamentem i Krypton-Telesystemy zwana dalej „umow”. Integralną częścią umowy jest niniejszy regulamin.
- Krypton-Telesystemy umowa liwio abonentowi korzystanie z sieci telekomunikacyjnych innych operatorów, z którymi Krypton-Telesystemy zawarła oddzielne porozumienia

#### § 2 Umowa o świadczenie usług

- Umowa może być zawarta z podmiotem, który podał aktualne dane niebże dne do zawarcia umowy oraz, z wyjątkiem usług dla których przewidziano mo liwo, i zawarto umow tylko drog elektroniczn, oka e wa ne oryginalny lub po wiadczono kopie dokumentów stwierdzających dane. Kopie okazanych dokumentów stanowią b d z cizki do umowy.
- W indywidualnych przypadkach Krypton-Telesystemy mo e uzale ni zawarcie umowy od wpłaenia kaucji. Warunki dotycz ce kaucji okre la w takim wypadku umowa.
- Wniosekuj cy o zawarcie umowy dotycz cej wiadczania usługi za pomoc urz dze b d cych własno ci Krypton-Telesystemy, wskazuj c miejsce do instalacji tych urz dze b dze, obowi zany jest wykaza tytuł stanowy ci o uprawnieniu do instalacji takich urz dze b dze.
- Umowa w której nie okre la si okresu trwania zawiera si na okres 12 kolejnych miesi cy liczonych od dnia podpisania umowy, chyba e strony postanowily inaczej w umowie.
- Czas trwania umowy mo e wynika z oferty promocyjnej.
- Gdy dzie podpisania umowy nie jest pierwszym dniem miesi ca kalendarzowego, umowa uwa si za zawart na l czny okres, b d cym sum okresu obowi zywania umowy oraz liczby dni, które upłyn ly do daty podpisania umowy do ostatniego dnia miesi ca, w którym podpisano umow w cznie. Je eli wiadczono usługi nie obejmuj pelnych miesi cy, oplata abonamentowa za taki niepelny miesiac jest naliczana w wysoko ci 1/30 miesi cznej oplaty za ka dy dzie tego miesi ca.
- Rozpoczecie wiadczania uslug następuje w dniu dokonania aktywacji usługi, rozumianej jako techniczna instalacja urz dze b d cych własno ci Krypton-Telesystemy i uruchomienie uslug wraz z podpisaniem przez strony protokolu stwierdzającego wezwanie do wykonania uslug i poprawne funkcjonowanie uslugi z zastrzeżeniem, e instalacja urz dze b d cych własno ci Krypton-Telesystemy następuje tylko w przypadku, gdy dana usługa przewidyw jest instalacja. W przypadku niezusadzonego niezestawienia abonenta w aktywacji uslugi lub odmowy podpisania protokolu przez abonenta, Krypton-Telesystemy jest uprawnione do dokonania jednostopni aktywacji uslugi i podpisania protokolu. W przypadku zgloszenia przez abonenta na pi mie usadzonego zastrzeżenia e do aktywacji uslugi i uznaniu ich przez Krypton-Telesystemy, Krypton-Telesystemy ustala nast pny termin aktywacji uslugi.
- W przypadku, gdy dla danej uslugi nie przewidziano aktywacji uslugi, usługa jest wiadczana od dnia okre lonego w umowie.
- W przypadku braku pisemnego o wiadczania abonenta o nie przedlu ani umow, zlo onego do Krypton-Telesystemy najpó niej na 30 dni przed uplywem pierwszego i ka dego nast pnego okresu obowi zywania umowy zawartej na czas okre lony, umowa ulega automatycznemu przedlu eniu, tj. bez potrzeby dokonywania jakichkolwiek czynno ci przez strony umowy, na kolejny okres obowi zywania umowy, odpowiadaj cy dlugo ci ostatniemu okresowi obowi zywania umowy.
- Abonent nie jest uprawniony do udost pniaia uslug osobom trzecim. Abonent zobowi zuje si do nie wykorzystywania uslug Krypton-Telesystemy w celu dostarczania, udost pniaia lub wiadczania uslug telekomunikacyjnych chyba, e Krypton-Telesystemy wyrazi na to zgod na pi mie.
- Abonent zapewnia umowa pionym przedstawicielowi Krypton-Telesystemy kontrol instalacji i urz dze b d cych własno ci Krypton-Telesystemy.
- Strony umowy zobowi zane s do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych okre lonych w umowie.
- Podpisanie Umowy jest potwierdzeniem odebrania i poprawnie uruchomienie uslugi.

#### § 3 Zakres obsługi serwisowej

- Pod numerem tel. 607 949 975 udzielane s wszelkie informacje dotycz cych obsługi serwisowej. W dni powszednie od godziny 8:30 do 17:00.
- Krypton-Telesystemy zobowi zuje si do reakcji serwisowej w zakresie napraw awaryjnych spowodowanych z winy i przez Krypton-Telesystemy w terminie nie dluzszym ni 48 godzin od zgloszenia na pi mie lub drog elektroniczn reklamacji dotycz cej nieprawidlowego dzialania uslugi.

#### § 4 Urz dzenia

- W celu wykonania umowy Krypton-Telesystemy mo e umowa liwo korzystanie przez abonenta z urz dze b d cych własno ci Krypton-Telesystemy (przez własno w niniejszym regulaminie nie rozumie ka dy inny tytuł prawny uprawniaj cy Krypton-Telesystemy do okres lonego dysponowania urz dzeniami).
- Koszty uszkodzenia lub utraty urz dzenia obci aj abonenta jedynie w przypadku, gdy uszkodzenie lub utrata powstaly jako nast pstwo dzialania lub zaniczania abonenta.
- Krypton-Telesystemy jest uprawnione do okresowej kontroli i prawidlowo ci dzialania urz dze z co najmniej 1 dniowym uprzedzeniem abonenta.
- Krypton-Telesystemy ma prawo i obowi zk konserwacji i modernizacji sieci telekomunikacyjnej, co mo e spowodowac przerwy w wiadczaniu uslug lub pogorszenie ich jako ci, jednak nie dluziej ni jednorazowo 3 godziny oraz nie cz.iej ni 4 razy w miesi cu. Krypton-Telesystemy b dzie w mitar mo liwo ci technicznych przeprowadza czynno ci w ramach konserwacji i modernizacji sieci w godzinach najmniej intensywnego korzystania z uslug.
- Abonent zobowi zany jest do umowa liwienia demonta i i natychmiastowego zwrotu po wyga ni ciu lub rozwi zaniu umowy wszystkich urz dze b d cych własno ci Krypton-Telesystemy w stanie nie gorzszym, ni w wyniku cym z prawidlowej eksploatacji.
- Urz dzenia udost pniaone abonentowi w celu wiadczania uslug s i pozostaj własno ci Krypton-Telesystemy. Abonent o wiadcza, e w przypadku zatrzymania po wyga ni ciu lub rozwi zaniu umowy urz dze b dze poza obowi zkiem natychmiastowego wydania b dzie zobowi zany do zapłaty kary umownej w wysoko ci 5 % oplaty abonamentowej za ka dy dzie zatrzymania lub zwloki w zwrotie urz dze b dze.
- Abonent zobowi zany jest do nie wywania w sieci Krypton-Telesystemy urz dze typu router i access point a w szczególno ci funkcjonalno ci DHCP, Krypton-Telesystemy mo e udzieli pozwolenia na u ywanie w/w urz dze tylko i wyl cznie po odpłatnej prawidlowej konfiguracji tych urz dze przez pracowników Krypton-Telesystemy.

#### § 5 Placno za uslugi

Abonent i Krypton-Telesystemy zgodnie o wiadczaj, e abonent zobowi zany b dzie do zapłaty calo ci umownego wynagrodzenia za wiadczane uslugi w postaci oplaty abonamentowej oraz innych oplac wynikaj cych z umowy, a ponadto e abonentowi nie przyslug uprawnienia do potr cenia lub zatrzymania adnej kwoty tego wynagrodzenia lub urz dze, do których Krypton-Telesystemy posiada tytuł prawny.

- Elementami, które mog składa si na oplac abonamentow w szczególno ci s :
  - zagwarantowana minimalna szybko przekazywania sygnalów w sieci,
  - wielko (wolumen) ruchu generowanego w Sieci Krypton-Telesystem przez ytkownika,
  - opłata do udost pniaia uslugi polegaj cej na realizacji pol cze sygnalów głosowych za pomoc ich przetwarzania,
  - sumaryczny czas pol cze na wybrane kierunku i w usłudze z pakietem minut, dost pnych w ramach oplaty minimalnej,
  - ewelno udost pniaie fizycznej przestrzeni lub rodzaj urz dze technicznych w przypadku uslugi kolokacji,
  - f) dost p do zdefiniowanych uslug „wirtualnych” wysepcykowanych w ofercie (elementy uslug hostingowych)
- Faktury przysyłane s poczt na adres abonenta wskazany w umowie lub dostarczane w inny dopuszczalny prawnie sposob, lub w sposob uzgodniony z Abonentem w umowie.
- Je li usługa posiada oplac aktywacyjny, oplata ta jest wnoszona jednorazowo wraz z oplac za pierwszy okres rozliczeniowy.
- Faktura okre la wysoko oplac za uslugi zgodnie z cenami w okresie rozliczeniowym, za który zostaly naliczone, z gory za dany okres rozliczeniowy, chyba e umowa stanowi inaczej.
- Krypton-Telesystemy dostarcza wraz z faktur wykaz wykonanych uslug.
- Abonent zobowi zuje si do zapłaty wynagrodzenia (nale no ci) za wiadczane na podstawie umowy uslugi w wysoko ci okre lonej w fakturze i/lub umowie w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury na rachunek bankowy Krypton-Telesystemy wskazany na fakturze lub w innym miejscu do informacji Abonenta.
- za opó nienie w wyszoieniu oplac naliczane b d odsetki w wysoko ci 0,2% dziennie za ka dy dzie zwloki. Odsetki nale s za czas opó nienia, poczyna c od pierwszego dnia nast pju cego dnia, w którym uplyw l termin zapłaty nale no ci okre lonej w fakturze.
- Krypton-Telesystemy mo e naliczaca w wystawianych fakturach oplaty za uslugi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie byly one jeszcze naliczane.
- Oplaty za uslugi oraz inne oplaty i szczegolowe zasady ich i naliczania okre lone s w umowie.
- za zapłaty przyslugi si dzie wyplywu rodków na konto Krypton-Telesystemy.
- nie dostarczenie Rachunku przez Krypton-Telesystemy nie zwalnia od oplaty umownej wskazanej na umowie i ustalonym terminie platno ci. W przypadku nieotrzymania Rachunku, Abonent zobowi zany jest do niezwloznego powiadomienia tym fakcie Krypton-Telesystemy celem uzyskania informacji o wysoko ci nale nych oplac i dokonania zapłaty. W powy szej sytuacji Abonent zobowi zany jest do dokonania zapłaty do ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego nast pju cego po Okresie rozliczeniowym, którego dotyczy Rachunek. W przypadku w którym Abonent nie zglosi Krypton-Telesystemy braku Rachunku za dany Okres rozliczeniowy w terminie do 7 dni od znako czenia tego Okresu rozliczeniowego, wówczas za dat doczenia Rachunku uwa a si ostatni dzie danego Okresu rozliczeniowego.
- Okresem rozliczeniowym dla oplac wynikaj cych z Umowy jest miesiac kalendarzowy. W przypadku rozpoczecia wiadczania Uslug w innym dniu ni pierwszy dzie miesi ca lub znako czenia Uslug w dniu innym ni ostatni dzie miesi ca, Klient zaplaca Krypton-Telesystemy – za ka dy dzie wiadczania Uslugi w takim niepelnym miesi cy jej wiadczanie – wynagrodzenie w wysoko ci 1/30 nale nych oplac abonamentowch.

#### § 6 Odpowiedzialno Krypton-Telesystemy i zasady wypłaty kar umownych

- Krypton-Telesystemy ponosi odpowiedzialno za niewykonanie lub nienalne yte wykonanie uslug, chyba e one wynikily z dzialania abonenta, niedochowania przez abonenta przepisów prawa, postanowien niniejszego regulaminu lub umowy, dzialania uslug trzech lub powstaly w wyniku sily wy szej, lub Krypton-Telesystemy nie mo na przypisa przyczynienia si do spowodowania niewykoniaia lub nienalnego wykonania uslugi.
- Krypton-Telesystemy nie ponosi odpowiedzialno ci za niewykonanie lub nienalne yte wykonanie uslugi w przypadku braku mo liwo ci wiadczania uslugi podczas realizowania przez abonenta pol cze w sieciach telekomunikacyjnych innych operatorów, o których mowa w § 1 ust.4.
- za ka d rozropcz godzin przerwy w wiadczaniu uslugi wynikaj cej z winy Krypton-Telesystemy, abonentowi przysluguje odszkodowanie w formie kary umownej w wysoko ci 1/720 miesi cznej stajey oplaty abonamentowej za dan uslug, w przypadku uslug objetych oplacami w formie comiesi cznych stajacych abonamentow.
- za ka d rozropcz godzin przerwy w wiadczaniu uslugi wynikaj cej z winy Krypton-Telesystemy, abonentowi przysluguje odszkodowanie w formie kary umownej w wysoko ci 1/720 redniej miesi cznej oplaty za dan uslug, liczonej wedlug faktur z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, w przypadku uslug rozliczanych wedlug zmieniacych parametrów. W przypadku, gdy abonent korzysta z uslug krócej ni trzy miesi ce – redniej oplaty miesi cznej dla tego okresu.
- Kara umowna w postaci zwrotu cz ci miesi cznej oplaty abonamentowej przysluguje, je eli przerwa nast pila z winy Krypton-Telesystemy, a abonent dokonaj zgloszenia reklamacji dotycz cej przerwy w wiadczaniu uslug na pi mie.
- za ka dy dzie zwinionego przez Krypton-Telesystemy opó nienia dokonania aktywacji abonamentowi przysluguje kara umowna w wysoko ci 1/90 ni esiej oplaty abonamentowej.
- Zaplata kar umownych następuje w formie zaliczenia ich na poczet przyszłych nale no ci Krypton-Telesystemy z tytułu wiadczania uslug na rzecz abonenta chyba, e abonent zwrci si pissem do Krypton-Telesystemy o dokonanie przelewu rodków pieni nale na wskazane konto bankowe abonenta.
- Krypton-Telesystemy nie ponosi odpowiedzialno ci za utracenie przez abonenta korzy ci.
- Krypton-Telesystemy nie gwarantuje przepustowo ci i/az dost pu do Internetu w zakresie pri dco ci minimalnych jak i maksymalnych, chyba e strony postanowily inaczej w umowie.

#### § 7 Tryb post powania reklamacyjnego

- Krypton-Telesystemy jest zobowi zane do rozpatrzenia reklamacji uslugi.
- Je eli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od dnia jej prawidlowego zlo enia, uwa a si , e reklamacja zostala uwzgl dniona.
- Reklamacja powinna zawiera :
  - imi i nazwisko albo nazw oraz adres zamieszkania, albo siedziby abonenta (reklamuj cego),
  - okre lenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu ;
  - przedstawienie okluczno ci uzasadniaj cych reklamacji ;
  - przylaczony reklamuj cemu numer umowy;
  - dat zawarcia umowy i okre lony w niej termin rozpoczecia wiadczania uslugi telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji dotycz cej niedotrzymania z winy Krypton-Telesystemy umówionego terminu rozpoczecia za wiadczania uslug;
  - wysoko kwoty odszkodowania lub innej nale no ci – w przypadku gdy reklamuj cy da ich wypłaty;
  - numer konta bankowego lub adres wla ciwy do wypłaty odszkodowania lub innej nale no ci, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych platno ci;
  - podpis reklamuj cego – w przypadku reklamacji zlo onej w formie pisemnej.

- Szczegolowy tryb post powania reklamacyjnego okre la rozporz dzenie ministra wla civego do spraw l czno ci.

#### § 8 Ograniczenie wiadczania uslug

- Krypton-Telesystemy mo e przerwa, zawiesi lub ograniczy wiadczanie uslug na rzecz abonenta.
  - je eli abonent opó nia si lub pozostaje w zwlocze z platno ci nale no ci za wykonanie uslug, a do dnia uiszczenia na rzecz Krypton-Telesystemy wszystkich zalaganych oplac,
  - je eli abonent narusza warunki regulaminu, umowy albo podjmuje dzialania utrudniaj ce lub uniemo liwiaj ce wiadczanie uslug przez Krypton-Telesystemy, a do dnia zaprzestania tych naruszyc ,
  - narusza inne istotne postanowienia.
- W okresie przerwania, zawieszenia lub ograniczenia wiadczania uslug przez Krypton-Telesystemy oplata za wiadczane uslugi jest naliczana oraz jest nale na od abonenta w pelnej wysoko ci zgodnie z umow
- za ponowne rozpoczecie wiadczania uslugi abonentowi Krypton-Telesystemy pobiera odr bn oplac w wysoko ci 100zł netto plus obowi zuj ca stawka VAT.

#### § 9 Rozwi zanie umowy

- Umowa zawarta na czas okre lony mo e by rozwi zana, poza innymi przypadkami okre lonymi w regulaminie, umowie, jedynie :
  - za porozumieniem stron dokonany w formie pisemnej,
  - je eli Abonent daj cy wyze niniejszego rozwi zania umowy zawartej na czas okre lony dokonaj zapłaty na rzecz Krypton-Telesystemy odszkodowania w wysoko ci l cznej oplaty wynagrodzenia, jakie pozostaloby do zapłaty do ka ka trwania umowy zawartej na czas okre lony, gdyby umowa nie zostala rozwi zana wyzej, lub za zgod Krypton-Telesystemy § 9 ust.6
  - w przypadkach okre lonych w akcjach promocyjnych.
- Krypton-Telesystemy mo e rozwi zaa umow z abonentem w trybie natychmiastowym w przypadku :
  - cofini cia, ograniczenia, wyga ni cia, zmiany uprawnie lub warunków do wiadczania uslug przez Krypton-Telesystemy, spowodowanych decyzj administracyjną lub zmian przepisów prawa,
  - niezwlozonej przez Krypton-Telesystemy zmiany warunków wiadczania uslug, które umowa liwiaj w sposob trwały wiadczanie uslug ze wzgl dów technicznych,
  - nie uregulowania w terminie przez abonenta oplac na rzecz Krypton-Telesystemy za wiadczane uslugi,
  - wykorzystywania przez abonenta urz dze b d cych własno ci telekomunikacyjnej Krypton-Telesystemy w sposob sprzeczny z umow , zagra aj cy istotnym interesom innych abonentów lub interesom Krypton-Telesystemy,
  - wykorzystywania przez abonenta bez zgody Krypton-Telesystemy urz dze b d cych pniaia uslugi innym podmiotom,
  - udost pniaia przez abonenta uslugi telekomunikacyjnej przez abonenta i nie zaprzestania tego naruszenia w terminie 3 dni od dnia wezwania,
  - podania przez abonenta nieprawdopodobnych danych w umowie.
- Abonent mo e rozwi zaa umow z Krypton-Telesystemy w trybie natychmiastowym w przypadku :
  - za ce go i zwinionego naruszenia umowy przez Krypton-Telesystemy i nie zaprzestania tego naruszenia pomimo wezwania,
  - wyst pienia ci glej przerwy w wiadczaniu uslugi trwaj cej du ej ni 7 dni z przyczyn zwinionych przez Krypton-Telesystemy,
  - naruszenia tajemnicy telekomunikacyjnej.

- O wiadczanie o rozwi zaniu umowy wymaga formy pisemnej, przy czym o wiadczanie takie powinno zostac przyslane listem poleconym na wskazany w umowie adres drugiej strony, chyba e adres od momentu podpisania umowy zmienil si i strony zostaly o tym powiadomione. O wiadczanie o rozwi zaniu umowy winno zawierac postaw (przynajm) faktyczny i formalny rozwi zania.
- Umowa na czas nieokre lony mo e zostaa rozwi zana przez ka d ze stron na ka dym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia rownego zasadniczo 30-tu dniom kalendarzowym, z tym e gdyby ostatni dzie obowi zywania Umowy przypadal przeddzie dni ustawow lub zwyczajowo wolnego od pracy, okres wypowiedzenia ulega odpowiedniemu skrocceniu, w taki sposob aby kolejnym dniem po ostatnim dniu obowi zywania Umowy byl dzie roboczy.
- Umowa na czas okre lony mo e zostaa rozwi zana przez Abonenta za zgod Krypton-Telesystemy z zachowaniem okresu wypowiedzenia rownego zasadniczo 30-tu dniom kalendarzowym, z tym e gdyby ostatni dzie obowi zywania Umowy przypadal przeddzie dni ustawow lub zwyczajowo wolnego od pracy, okres wypowiedzenia ulega odpowiedniemu skrocceniu, w taki sposob aby kolejnym dniem po ostatnim dniu obowi zywania Umowy byl dzie roboczy lecz Abonent zobowi zany jest do dopłaty w oplacie abonamentowej jak w przypadku oplaty na czas nie okre lony za wykorzystany okres do dnia rozwi zania umowy.
- Z dniem rozwi zania lub wyga ni cia umowy Krypton-Telesystemy zaprzestaje wiadczania uslug na rzecz abonenta, odl cza od sieci urz dzenia wykorzystywane przez abonenta na podstawie tej umowy oraz w ka dym czasie mo je zdemontowaa i zabra .

#### § 10 Wyga ni cie umowy

Umowa wygasla wskutek uplywu ostatniego okresu, na jaki zostala zawarta lub przelula ona.

#### § 11 Cesja

- Abonent za zgod Krypton-Telesystemy wyra on na pi mie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowi zkow wynikaj cych z umowy na osob trzeci .
- Krypton-Telesystemy ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowi zkow wynikaj cych z umowy na osob trzeci lub inny podmiot gospodarczy.

#### § 12 Postanowienia ko cowe

- Za strzeżeniem postanowiea prawa w zakresie zgłaszania reklamacji uslug telekomunikacyjnych, zmiany umowy oraz wszelkie zawiadomienia i zgloszenia, o których mowa w umowie lub regulaminie wymagaj formy pisemnej pod rygorem niewi a no ci.
- Regulamin wchodzil w ycie z dniem 2011-12-01.

Zapoznalem / am si z regulaminem i akceptuj jego warunki ko potwierdzam / am swym podpisem.

Czytelny podpis abonenta lub osoby upowa nionej.